ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом и оказания сопутствующих услуг

интернет-магазин BELLADORA (belladora.ru)

Редакция от 29.09.2026

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Асланян Гозал Ибрагимовны (ОГРНИП 326580000032293, ИНН 581702357431) (далее – «Продавец»), адресованным неограниченному кругу физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «Покупатели»), заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, а в случаях, прямо предусмотренных настоящей Офертой, – договор, включающий также оказание услуг по замеру и монтажу, на изложенных ниже условиях.

Оферта распространяется на заказы, оформленные на сайте в сети «Интернет» по адресу https://belladora.ru, а также на заказы, оформленные через каналы связи Продавца, указанные на Сайте и в разделе «Реквизиты и контакты» Оферты (мессенджеры, электронная почта). **Оферта не распространяется на отношения, возникающие при приобретении товаров Продавца на торговых площадках (маркетплейсах) и иных сайтах третьих лиц: такие отношения регулируются правилами соответствующей площадки и условиями, размещёнными Продавцом на ней.**

Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – «Закон о защите прав потребителей»), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657 (далее – «Правила продажи товаров»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ настоящий документ является офертой, а договор заключается путём присоединения Покупателя к Оферте в целом (статья 428 ГК РФ) в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты. Отдельный документ, именуемый договором, Сторонами не составляется.

Просим внимательно ознакомиться с текстом Оферты до оформления заказа, обратив особое внимание на раздел 5 (допустимые отклонения цвета, рисунка и фактуры), раздел 6 (товары, изготавливаемые под заказ и в индивидуальный размер, и последствия такого заказа для возврата), раздел 10 (приёмка товара и переход риска), раздел 12 (качество и отсутствие гарантийного срока), раздел 14 (отказ от товара и

возврат денежных средств) и раздел 20 (особенности отношений с Покупателями-предпринимателями). Оформление заказа означает, что Покупатель с указанными условиями ознакомлен и согласен.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте используются следующие термины:

1.1.1. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программ для ЭВМ и баз данных, размещённых в сети «Интернет» по адресу https://belladora.ru, включая поддомены.

1.1.2. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Асланян Гозал Ибрагимовна, ОГРНИП 326580000032293, ИНН 581702357431.

1.1.3. **Покупатель** – лицо, акцептовавшее Оферту в порядке раздела 4 Оферты.

1.1.4. **Покупатель-потребитель** – физическое лицо, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.5. **Покупатель-предприниматель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, а равно физическое лицо, приобретающее Товар для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе для перепродажи, выполнения работ по договорам с третьими лицами, оснащения объектов и иного коммерческого использования.

1.1.6. **Товар** – декоративные стеновые панели, рейки, баффели, мебель, комплектующие, крепёж, клеи, отделочные и сопутствующие материалы, предлагаемые Продавцом к продаже на Сайте.

1.1.7. **Товар в наличии** – Товар, имеющийся на складе Продавца на момент оформления Заказа.

1.1.8. **Товар под заказ** – Товар, отсутствующий на складе и приобретаемый или изготавливаемый Продавцом либо его контрагентами после оформления и оплаты Заказа, в том числе Товар, изготавливаемый или обрабатываемый по параметрам, указанным Покупателем.

1.1.9. **Индивидуальный Товар** – Товар, обладающий индивидуально-определёнными свойствами и способный быть использованным исключительно приобретающим его Покупателем: изготовленный или раскроенный по размерам Покупателя, подрезанный в размер, окрашенный или тонированный в выбранный Покупателем цвет, собранный по индивидуальной конфигурации, а равно изготовленный по эскизу, чертежу или спецификации Покупателя.

1.1.10. **Регистрация** – создание Покупателем учётной записи на Сайте путём заполнения регистрационной формы, подтверждения номера телефона (в том числе через мессенджер или подтверждающий звонок) и создания пароля.

1.1.11. **Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный Покупателю после Регистрации и предназначенный для оформления и отслеживания Заказов, хранения данных Покупателя и обмена сообщениями с Продавцом.

1.1.12. **Заказ** – оформленный Покупателем запрос на приобретение Товара и (или) оказание Услуг, содержащий наименование, количество и характеристики Товара, способ получения и данные Покупателя.

1.1.13. **Спецификация** – согласованный Сторонами перечень позиций Заказа с указанием наименования, артикула, декора (цвета), размеров, количества, цены и срока передачи, направляемый Продавцом Покупателю в виде счёта, коммерческого предложения, сообщения в мессенджере или письма по электронной почте.

1.1.14. **Услуги** – услуги по выезду на объект и замеру (далее – «Замер») и (или) работы по монтажу Товара на объекте Покупателя (далее – «Монтаж»), заказываемые дополнительно к Товару.

1.1.15. **Стороны** – Продавец и Покупатель.

1.1.16. **Оферта** – настоящий документ со всеми приложениями к нему в действующей редакции, размещённый по адресу https://belladora.ru/oferta.

2. СТАТУС ДОКУМЕНТА. СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

2.1. Оферта является публичным договором (статья 426 ГК РФ) и договором присоединения (статья 428 ГК РФ). Условия Оферты одинаковы для всех Покупателей соответствующей категории, за исключением случаев, когда законом или иными правовыми актами допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей.

2.2. Реквизиты Продавца приведены в разделе 23 Оферты. Сведения о Продавце (фамилия, имя и отчество, ОГРНИП, ИНН, адрес места осуществления деятельности, режим работы, контактные данные) размещены на Сайте в разделе «Контакты».

2.3. Информация о Товаре (наименование, потребительские свойства, декор, материал, размеры, цена, условия приобретения, сведения о сроке службы и сроке годности – при их установлении изготовителем, сведения о подтверждении соответствия) размещается на Сайте в карточке соответствующего Товара и (или) сообщается Покупателю в Спецификации.

2.4. Товар, подлежащий обязательному подтверждению соответствия, сопровождается сведениями о таком подтверждении. По требованию Покупателя Продавец предоставляет для ознакомления копии документов, подтверждающих соответствие Товара обязательным требованиям (в том числе декларации о соответствии,

сертификата соответствия), либо сведения о таких документах, позволяющие идентифицировать их в едином реестре.

2.5. Продавец не является изготовителем Товара, если иное прямо не указано в карточке Товара. Сведения об изготовителе и его местонахождении предоставляются по запросу Покупателя.

2.6. Изображения Товара на Сайте, в каталогах, рекламных и информационных материалах являются иллюстративными. Сопровождающие Товар предметы интерьера, декор и элементы оформления, изображённые на фотографиях, в комплект поставки не входят, если иное прямо не указано в описании Товара.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ПРЕДЕЛЫ ПРЕДМЕТА. КАТЕГОРИИ ПОКУПАТЕЛЕЙ

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, выбранный Покупателем на Сайте, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его на условиях Оферты.

3.2. Продажа Товара осуществляется дистанционным способом: Покупатель лишён возможности непосредственно ознакомиться с Товаром либо с образцом Товара при заключении договора и заключает договор на основании описания Товара, размещённого на Сайте (статья 497 ГК РФ, статья 26.1 Закона о защите прав потребителей). Ознакомление с образцами декоров в шоуруме или по образцам, переданным Покупателю, не изменяет дистанционного характера продажи, если Заказ оформлен на Сайте или через каналы связи Продавца.

3.3. Дополнительно к Товару Покупатель вправе заказать Услуги. Отношения Сторон в части Услуг регулируются разделом 11 Оферты; к ним применяются правила о договоре подряда и возмездного оказания услуг, а в отношениях с Покупателем-потребителем – также глава III Закона о защите прав потребителей.

3.4. В предмет Оферты **не входят** и требуют заключения отдельного договора: разработка дизайн-проекта помещения; проектные и изыскательские работы; общестроительные, электромонтажные и отделочные работы, не связанные непосредственно с монтажом приобретённого у Продавца Товара; изготовление мебели по индивидуальному проекту, не оформленное Спецификацией; поставка Товара партиями по графику; предоставление Товара в аренду или на условиях отсрочки платежа.

3.5. Оферта адресована как Покупателям-потребителям, так и Покупателям-предпринимателям. Особенности отношений с Покупателями-предпринимателями установлены разделом 20 Оферты и имеют приоритет над общими условиями Оферты в соответствующей части.

3.6. Акцепт Оферты лицом, не достигшим 18 лет, не допускается. Оформляя Заказ, Покупатель – физическое лицо подтверждает, что достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью.

3.7. Покупатель самостоятельно определяет пригодность Товара для целей, для которых он приобретается, если только Покупатель не сообщил Продавцу о конкретных целях приобретения Товара при оформлении Заказа, а Продавец письменно не подтвердил пригодность Товара для этих целей.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Акцептом Оферты является совершение Покупателем любого из следующих действий: **Регистрация на Сайте (создание Личного кабинета)**; оформление Заказа на Сайте; направление Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар через мессенджер, по телефону или электронной почте с последующим согласованием Спецификации; оплата выставленного Продавцом счёта или ссылки на оплату.

4.2. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Оферты в целом, без изъятий, оговорок и дополнений (пункт 1 статьи 438, статья 428 ГК РФ). Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях, не допускается.

4.3. Договор считается заключённым с момента акцепта, а при оплате Заказа – не позднее момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении приобрести Товар либо выдачи Покупателю кассового чека (пункт 16 Правил продажи товаров).

4.4. Продавец направляет Покупателю подтверждение Заказа с указанием его номера, позволяющего Покупателю получить сведения о заключённом договоре и его условиях, по электронной почте, в мессенджере или иным способом, использованным при оформлении Заказа.

4.5. Продавец вправе отказаться от исполнения Заказа с возвратом полученной оплаты в полном объёме в случаях: отсутствия Товара, в том числе выявленного после оформления Заказа; выявления технической ошибки в указании цены, комплектации или характеристик Товара на Сайте; невозможности изготовления Товара по заявленным Покупателем параметрам; указания Покупателем недостоверных или неполных данных, препятствующих исполнению Заказа; наличия обоснованных оснований полагать, что Заказ оформлен в целях, противоречащих закону, либо с использованием чужих платёжных средств. Возврат оплаты в указанных случаях производится в срок не более 10 календарных дней с даты отказа и исчерпывает обязательства Продавца.

4.6. Продавец вправе устанавливать минимальную сумму Заказа, минимальную партию отдельных позиций (в том числе кратность упаковке, погонному метру или квадратному метру) и ограничения по количеству Товара в одни руки, если соответствующая информация доведена до Покупателя до оформления Заказа.

4.7. Покупатель самостоятельно обеспечивает сохранность данных доступа к Личному кабинету и не передаёт их третьим лицам. Действия, совершённые в Личном кабинете с использованием данных доступа Покупателя, признаются совершёнными Покупателем, пока Покупатель не уведомил Продавца об утрате доступа или о несанкционированном использовании Личного кабинета.

4.8. Продавец вправе заблокировать или удалить Личный кабинет при указании Покупателем недостоверных данных, при использовании Личного кабинета для действий, противоречащих закону или условиям Оферты, а также по заявлению Покупателя. Блокировка Личного кабинета не прекращает обязательств Сторон по ранее оформленным и оплаченным Заказам.

5. АССОРТИМЕНТ. ОБРАЗЦЫ, ЦВЕТ И ФАКТУРА. РАСЧЁТ КОЛИЧЕСТВА

5.1. Ассортимент, характеристики и цены Товара определяются Продавцом самостоятельно и могут изменяться без предварительного уведомления. Изменение не распространяется на Заказы, принятые и оплаченные до его внесения.

5.2. **Товар изготавливается из натуральных и древесно-плитных материалов (шпон, массив, МДФ). Отклонения по оттенку, рисунку, направлению и выраженности текстуры, наличию сучков, свилеватости и иных природных особенностей древесины и шпона, а также отклонения оттенка окрашенных и эмалированных поверхностей в пределах допусков изготовителя недостатком Товара не являются и основанием для отказа от Товара, уменьшения цены или возврата денежных средств не служат.**

5.3. Товар из разных производственных партий может отличаться по оттенку и рисунку. Продавец не гарантирует совпадение оттенка Товара, приобретённого по разным Заказам либо доукомплектованного позднее. Покупателю рекомендуется приобретать необходимое количество Товара одной партией.

5.4. Цвет Товара, воспроизводимый на экране устройства Покупателя, зависит от настроек устройства и условий освещения и может отличаться от фактического. Для точного подбора декора Продавец предоставляет физические образцы. **Заказ, оформленный без получения и согласования физического образца, оформляется на риск Покупателя в части соответствия оттенка ожиданиям Покупателя.**

5.5. Расчёт количества Товара, крепежа и сопутствующих материалов, выполненный Продавцом по плану помещения, эскизу, фотографиям или размерам, предоставленным Покупателем (в том числе в рамках бесплатного расчёта проекта), носит справочный характер, основан на достоверности предоставленных Покупателем данных и не является обязательством Продавца относительно достаточности рассчитанного количества. Ответственность за достоверность предоставленных размеров и данных несёт Покупатель, за исключением случая, когда Замер выполнен Продавцом по отдельному Заказу.

5.6. Продавцом рекомендуется приобретение Товара с технологическим запасом не менее 5 % от расчётного количества для компенсации подрезки, раскроя и возможного боя. Приобретение запаса является правом, а не обязанностью Покупателя; отказ от запаса не возлагает на Продавца обязанности по последующей допоставке Товара того же оттенка и партии.

6. ТОВАРЫ ПОД ЗАКАЗ И ИЗГОТОВЛЕНИЕ В ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РАЗМЕР

6.1. Товар под заказ и Индивидуальный Товар приобретаются или изготавливаются после согласования Сторонами Спецификации и внесения оплаты. Срок передачи такого Товара указывается в Спецификации и исчисляется с даты, следующей за датой поступления оплаты на счёт Продавца, а при необходимости получения от Покупателя дополнительных данных (размеров, чертежей, схемы раскладки, выбора декора) – с даты предоставления Покупателем последних из необходимых данных.

6.2. Согласованием Спецификации Покупатель подтверждает, что проверил и принимает указанные в ней параметры: наименование, декор, размеры, количество, конфигурацию, направление рисунка и способ обработки кромок. **Изменение параметров после запуска Товара в производство или размещения заказа у изготовителя не допускается, за исключением случаев, когда Продавец письменно подтвердил техническую возможность такого изменения; расходы, вызванные изменением, относятся на Покупателя.**

6.3. **Индивидуальный Товар возврату и обмену как товар надлежащего качества не подлежит, поскольку обладает индивидуально-определёнными свойствами и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (пункт 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей).** К Индивидуальному Товару относятся, в частности: панели, рейки и баффели, раскроенные или подрезанные в размер по данным Покупателя; изделия, окрашенные, тонированные или ламинированные в выбранный Покупателем декор; изделия с индивидуальной фрезеровкой, перфорацией или обработкой кромки; мебель, изготовленная по размерам, эскизу или конфигурации Покупателя.

6.4. Продавец вправе допустить отклонение фактического количества изготовленного Товара от заказанного в пределах, обусловленных технологией раскроя, но не более чем на 5 %; расчёты в этом случае корректируются по фактическому количеству.

6.5. Если для изготовления Товара Покупатель передаёт Продавцу эскизы, чертежи, изображения или иные материалы, Покупатель гарантирует наличие у него прав, необходимых для их использования, и принимает на себя ответственность перед третьими лицами, чьи права могут быть нарушены таким использованием.

7. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

7.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте либо при содействии Продавца через каналы связи, указанные в разделе 23 Оферты и на Сайте.

7.2. При оформлении Заказа Покупатель сообщает: фамилию, имя, отчество (наименование – для юридического лица), номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки (при доставке), а также сведения, необходимые для изготовления Индивидуального Товара.

7.3. Покупатель несёт ответственность за достоверность и актуальность предоставленных данных. Продавец не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказа, вызванное недостоверностью или неполнотой данных Покупателя,

в том числе за передачу Товара по неверно указанному адресу или неуполномоченному лицу, явившемуся за Товаром и сообщившему номер Заказа.

7.4. Заказ считается согласованным с момента подтверждения его Продавцом. До подтверждения Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения состава Заказа, наличия Товара, сроков и стоимости доставки.

7.5. Покупатель вправе поручить получение Товара третьему лицу, указав его данные в Заказе. Лицо, назвавшее номер Заказа и (или) предъявившее подтверждение Заказа, считается уполномоченным Покупателем на приёмку Товара.

8. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

8.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации за единицу измерения, указанную в карточке Товара (штука, погонный метр, квадратный метр, упаковка). Цена Товара, не указанная на Сайте, сообщается в Спецификации.

8.2. Продавец применяет специальный налоговый режим; налог на добавленную стоимость не начисляется, если иное прямо не указано в Спецификации или счёте.

8.3. Если на Сайте в карточке Товара или в Спецификации прямо указано, что доставка включена в цену Товара, стоимость доставки входит в цену Товара и отдельно не взимается. В остальных случаях стоимость доставки, Услуг и иных дополнительных услуг в цену Товара не входит, определяется отдельно и указывается отдельной строкой в Заказе (Спецификации).

8.4. Стоимость доставки, включённая в цену Товара либо выделенная отдельной строкой, доводится до сведения Покупателя до оформления Заказа. Услуга доставки считается оказанной Продавцом с момента передачи Товара Перевозчику для отправки в адрес Покупателя.

8.5. **Оплата Товара производится в порядке 100 % предварительной оплаты**, если иной порядок не согласован Сторонами письменно в Спецификации. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Продавца. Товар передаётся Покупателю (отгружается Перевозчику) только после поступления оплаты в полном объёме.

8.6. Если на Сайте предложена оплата Товара с использованием сервиса рассрочки, Покупатель вправе оплатить Товар таким способом. Сервис рассрочки предоставляется оператором сервиса рассрочки на основании отдельного договора между Покупателем и оператором в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки». **Продавец не является оператором сервиса рассрочки и кредитором, не принимает решение о предоставлении рассрочки, не устанавливает график платежей и не отвечает за отказ оператора в предоставлении рассрочки.**

8.7. Цена Товара при оплате через сервис рассрочки равна цене этого же Товара при его оплате в полном объёме; вознаграждение, уплачиваемое Продавцом оператору

сервиса рассрочки, на Покупателя не возлагается и в цену Товара дополнительно не включается.

8.8. При оплате через сервис рассрочки обязанность Покупателя по оплате Товара перед Продавцом считается исполненной с момента зачисления денежных средств, перечисленных оператором сервиса рассрочки, на расчётный счёт Продавца; с этой же даты исчисляется срок передачи Товара. Обязательства Покупателя перед оператором сервиса рассрочки исполняются Покупателем самостоятельно в соответствии с договором с оператором.

8.9. При отказе Покупателя от Товара, оплаченного через сервис рассрочки, и в иных случаях возврата денежных средств возврат производится в порядке, предусмотренном правилами оператора сервиса рассрочки и договором Покупателя с оператором, – как правило, путём перечисления денежных средств оператору в счёт погашения обязательств Покупателя. Обязанность Продавца по возврату денежных средств считается исполненной с момента их перечисления оператору сервиса рассрочки.

8.10. Цена Товара, включённого в подтверждённый и оплаченный Заказ, изменению не подлежит. Цена неоплаченного Заказа сохраняется в течение срока, указанного в Спецификации или счёте, а при отсутствии такого указания – в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления счёта. По истечении указанного срока Продавец вправе пересмотреть цену либо аннулировать Заказ.

8.11. Оплата производится способами, указанными на Сайте: банковской картой через платёжный сервис, по выставленному счёту, переводом по реквизитам Продавца или иным доступным способом. При оплате через платёжный сервис отношения Покупателя с оператором такого сервиса регулируются условиями соответствующего сервиса; комиссия банка или платёжного сервиса, если она взимается, уплачивается Покупателем сверх цены Товара.

8.12. Кассовый чек направляется Покупателю в электронной форме на указанный им абонентский номер или адрес электронной почты в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Покупатель вправе запросить чек на бумажном носителе при получении Товара.

8.13. Продавец вправе предоставлять скидки, промокоды и иные преимущества. Условия их предоставления определяются Продавцом; скидки и промокоды не суммируются, если иное прямо не указано.

9. СРОКИ. СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

9.1. Срок передачи Товара указывается в Спецификации, в подтверждении Заказа или в карточке Товара и исчисляется в рабочих днях с даты, следующей за датой поступления оплаты, если Оферта или Спецификация не предусматривают иное.

9.2. **Передача Товара осуществляется путём доставки посредством привлечённой транспортной компании или службы доставки (далее – «Перевозчик») после**

поступления оплаты в полном объёме. Самовывоз Товара со склада Продавца не осуществляется.

9.3. **Доставка Перевозчиком.** Продавец передаёт Товар Перевозчику для отправки в адрес Покупателя, указанный в Заказе (адрес доставки либо пункт выдачи Перевозчика). Покупатель получает Товар у Перевозчика в соответствии с правилами Перевозчика и в установленный им срок бесплатного хранения. Расходы, связанные с хранением Товара сверх бесплатного срока, возвратом отправления Продавцу вследствие неполучения Товара Покупателем и повторной отправкой, несёт Покупатель.

9.4. **Выбор Перевозчика и оплата его услуг.** Перевозчик выбирается Продавцом, если иной Перевозчик не согласован с Покупателем. Услуги Перевозчика оплачиваются Покупателем самостоятельно либо возмещаются Продавцу, если оплачены им по поручению Покупателя. Продавец не является перевозчиком, не оказывает услуг перевозки и не отвечает за сроки доставки, действия и бездействие Перевозчика, а также за сохранность Товара после его передачи Перевозчику, если иное не установлено императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

9.5. Покупатель обязан обеспечить получение Товара у Перевозчика: присутствие Покупателя или уполномоченного им лица по адресу доставки в согласованное Перевозчиком время либо получение Товара в пункте выдачи в установленный Перевозчиком срок. Повторная доставка и повторная отправка Товара осуществляются за отдельную плату по действующим тарифам Перевозчика.

9.6. Если Товар не получен Покупателем и возвращён Перевозчиком Продавцу, Продавец уведомляет об этом Покупателя и согласовывает с ним повторную отправку Товара за счёт Покупателя либо возврат уплаченных денежных средств за вычетом расходов на отправку и возврат Товара.

9.7. Продавец вправе передать Товар по частям (в том числе отдельно Товар в наличии и Товар под заказ), уведомив об этом Покупателя. Передача Товара по частям не является нарушением срока в отношении переданной части.

9.8. Просрочка передачи Товара, вызванная действиями или бездействием Покупателя (непредоставление данных, необходимых для изготовления или доставки, уклонение от приёмки, неполучение сообщений Продавца), продлевает срок передачи на соответствующий период и нарушением обязательств Продавца не является.

10. ПРИЁМКА ТОВАРА. ПЕРЕХОД РИСКА

10.1. Покупатель обязан проверить Товар в момент передачи: комплектность, количество, ассортимент, а также отсутствие явных (видимых при внешнем осмотре) повреждений и дефектов, включая повреждения упаковки, сколы, трещины, деформацию, расслоение и загрязнение.

10.2. Приёмка Товара подтверждается подписанием товарной накладной, универсального передаточного документа, акта приёма-передачи, накладной Перевозчика либо иным

способом, подтверждающим получение Товара (в том числе отметкой в мобильном приложении службы доставки).

10.3. **Претензии по явным недостаткам, количеству, ассортименту и комплектности Товара заявляются Покупателем в момент передачи Товара – до подписания документа о приёмке. Товар, принятый без замечаний, считается переданным в надлежащем количестве, ассортименте, комплектности и без явных недостатков**, что не лишает Покупателя-потребителя права предъявить требования в отношении скрытых недостатков в сроки, установленные законом.

10.4. При получении Товара от Перевозчика Покупатель обязан вскрыть упаковку и осмотреть Товар в присутствии представителя Перевозчика, а при обнаружении повреждений – потребовать составления коммерческого акта (акта о расхождениях) и незамедлительно, не позднее 24 часов, уведомить Продавца с приложением фотографий упаковки и Товара. **Несоблюдение указанного порядка существенно затрудняет установление момента и причины повреждения и лишает Покупателя возможности ссылаться на повреждения, возникшие при перевозке**, за исключением случаев, когда Покупатель-потребитель докажет, что повреждения возникли до передачи Товара Перевозчику.

10.5. Риск случайной гибели и случайного повреждения Товара переходит: в отношениях с Покупателем-предпринимателем – с момента передачи Товара Перевозчику; в отношениях с Покупателем-потребителем – с момента вручения Товара Покупателю.

10.6. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и полной оплаты Товара, в зависимости от того, какое из событий наступит позднее.

10.7. Вместе с Товаром Покупателю передаются: кассовый чек, товаросопроводительные документы, а при их наличии – инструкция по монтажу и эксплуатации, гарантийный талон изготовителя и памятка о порядке и сроках возврата Товара (Приложение № 1 к Оферте).

11. УСЛУГИ ЗАМЕРА И МОНТАЖА

11.1. Услуги оказываются только в отношении Товара, приобретённого у Продавца, на основании отдельно согласованной Спецификации с указанием состава, стоимости и срока Услуг. Согласование Спецификации на Услуги означает заключение Сторонами смешанного договора (пункт 3 статьи 421 ГК РФ) в части, касающейся Услуг.

11.2. **Замер** осуществляется по адресу объекта Покупателя. По результатам Замера Продавец составляет карту (лист) Замера с указанием фактических размеров и раскладки. Покупатель согласовывает карту Замера, после чего она является основанием для изготовления и раскроя Товара.

11.3. Стоимость Замера может быть зачтена в счёт цены Товара при последующем оформлении Заказа на условиях, объявленных Продавцом.

11.4. Покупатель обеспечивает готовность объекта к Монтажу: завершение «мокрых» и пылеобразующих работ, выравнивание и просушку основания, наличие электроснабжения и освещения, температуру воздуха от +15 °С до +25 °С и относительную влажность воздуха от 40 % до 60 %, свободный доступ к монтируемым поверхностям и возможность складирования Товара в помещении. **Монтаж на неподготовленном основании либо в условиях, не соответствующих настоящему пункту, производится по письменному указанию Покупателя и на его риск; претензии к результату Монтажа, обусловленные состоянием основания или микроклиматом помещения, в этом случае не принимаются.**

11.5. Покупатель обязан до начала Монтажа сообщить Продавцу о расположении скрытых инженерных коммуникаций (электропроводки, трубопроводов, систем кондиционирования, слаботочных сетей) и предоставить имеющуюся исполнительную документацию. **Ответственность за повреждение скрытых коммуникаций, о которых Покупатель не сообщил и сведения о которых отсутствуют в переданной Продавцу документации, несёт Покупатель.**

11.6. Товар, приобретённый у Продавца, до Монтажа подлежит акклиматизации в помещении Монтажа не менее 48 часов в условиях, указанных в пункте 11.4 Оферты.

11.7. Результат Монтажа принимается по акту. Замечания по объёму и качеству выполненного Монтажа, которые могут быть обнаружены при обычном способе приёмки, заявляются Покупателем при подписании акта. Если Покупатель уклоняется от приёмки и не заявляет мотивированных замечаний в течение 3 (трёх) календарных дней с даты уведомления о завершении Монтажа, Услуги считаются оказанными и принятыми в полном объёме.

11.8. Покупатель-потребитель вправе отказаться от Услуг в любое время до сдачи результата, уплатив Продавцу часть цены пропорционально выполненной части и возместив фактически понесённые расходы, связанные с исполнением (стоимость выезда, доставленных на объект материалов, подготовительных работ, резервирования бригады) (статья 32 Закона о защите прав потребителей).

11.9. **Продавец не отвечает за недостатки Товара, возникшие вследствие его монтажа, произведённого Покупателем самостоятельно либо привлечёнными им третьими лицами, а равно вследствие нарушения инструкции по монтажу и эксплуатации, использования не рекомендованных изготовителем клеевых составов и крепежа.**

12. КАЧЕСТВО. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

12.1. Продавец передаёт Товар, качество которого соответствует обязательным требованиям, предъявляемым к такому Товару, включая технический регламент Таможенного союза «О безопасности мебельной продукции» (ТР ТС 025/2012) в части, в которой он распространяется на соответствующий Товар, и обычно предъявляемым требованиям для Товара такого рода.

12.2. **Продавец гарантийный срок на Товар не устанавливает.** Если гарантийный срок установлен изготовителем Товара, требования, связанные с недостатками Товара,

предъявляются в пределах установленного изготовителем гарантийного срока и на условиях изготовителя. Настоящий пункт не ограничивает право Покупателя-потребителя предъявить требования в отношении недостатков, обнаруженных в разумный срок в пределах двух лет со дня передачи Товара, в порядке, установленном Законом о защите прав потребителей.

12.3. Поскольку гарантийный срок на Товар Продавцом не установлен, Покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками Товара, если докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (пункт 6 статьи 18, пункт 1 статьи 19 Закона о защите прав потребителей).

12.4. Товар предназначен для эксплуатации внутри отапливаемых помещений при температуре от +15 °C до +25 °C и относительной влажности воздуха от 40 % до 60 %, вне зоны прямого воздействия воды, пара и источников открытого огня, при отсутствии прямого длительного воздействия ультрафиолетового излучения, если иное не указано изготовителем.

12.5. **Не являются недостатками Товара и не влекут ответственности Продавца:** изменение оттенка и естественное выцветание древесины, шпона и лакокрасочных покрытий под воздействием света и времени; изменение линейных размеров, коробление, растрескивание и расслоение, вызванные нарушением температурно-влажностного режима; механические повреждения, возникшие после передачи Товара; следы естественного износа; повреждения, возникшие вследствие неправильного монтажа, транспортировки или хранения, осуществлённых Покупателем или привлечёнными им лицами; повреждения вследствие воздействия агрессивных, абразивных и содержащих растворители чистящих средств; повреждения, вызванные действиями животных и третьих лиц.

12.6. **Товар предназначен для декоративной отделки внутренних помещений. Применение Товара на объектах и в помещениях, где к отделочным материалам предъявляются специальные требования пожарной безопасности (в том числе на путях эвакуации, в зданиях общественного назначения, на объектах с массовым пребыванием людей), допускается только при наличии соответствующего подтверждения изготовителя. Покупатель самостоятельно определяет допустимость применения Товара на конкретном объекте с учётом требований пожарной безопасности и проектной документации; Продавец не даёт заверений о соответствии Товара специальным требованиям, если такие сведения не указаны в карточке Товара или в Спецификации.**

12.7. Покупатель обязан соблюдать правила эксплуатации и ухода за Товаром, доведённые до него изготовителем или Продавцом, в том числе размещённые на Сайте.

13. ПРЕТЕНЗИИ. ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА И ЭКСПЕРТИЗА

13.1. Претензия направляется Покупателем по адресу электронной почты Продавца, указанному в разделе 23 Оферты, с указанием номера Заказа, описанием обнаруженного недостатка, даты его обнаружения, заявляемого требования и

приложением фотографий или видеозаписи, позволяющих идентифицировать Товар и недостаток.

13.2. Продавец рассматривает претензию Покупателя-потребителя в срок, установленный законом для соответствующего требования, а при отсутствии установленного законом срока – в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии.

13.3. Продавец вправе провести проверку качества Товара. Покупатель обязан предоставить Товар для проверки качества и обеспечить доступ к смонтированному Товару. Уклонение Покупателя от предоставления Товара и от обеспечения доступа к нему лишает Продавца возможности установить наличие и причину недостатка и учитывается при рассмотрении претензии.

13.4. При возникновении спора о причинах недостатков Товара Продавец проводит экспертизу Товара за свой счёт. **Если по результатам экспертизы установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку Товара** (абзац третий пункта 5 статьи 18 Закона о защите прав потребителей).

13.5. Покупатель вправе присутствовать при проведении проверки качества и экспертизы Товара и оспорить их результаты в судебном порядке.

14. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

14.1. Покупатель-потребитель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) дней. Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель-потребитель вправе отказаться от Товара в течение 3 (трёх) месяцев с момента передачи Товара (пункт 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей). Соответствующая информация приведена в Приложении № 1 к Оферте и передаётся Покупателю вместе с Товаром.

14.2. **Возврат Товара надлежащего качества возможен при одновременном соблюдении условий:** Товар не был в употреблении; сохранены его товарный вид и потребительские свойства; сохранены заводская упаковка, защитные плёнки, пломбы, ярлыки и фабричные наклейки; Товар не подвергался раскрою, подрезке, сверлению, шлифованию, окраске, оклейке и иной доработке; Товар не монтировался и не эксплуатировался; имеются документы, подтверждающие факт и условия приобретения Товара (их отсутствие не лишает Покупателя-потребителя возможности ссылаться на другие доказательства).

14.3. **Возврат Индивидуального Товара как Товара надлежащего качества не допускается** по основанию, указанному в пункте 6.3 Оферты.

14.4. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется силами и за счёт Покупателя: Покупатель самостоятельно организует и оплачивает отправку Товара в адрес

Продавца. Если по согласованию Сторон отправку возвращаемого Товара организует Продавец, **из суммы, подлежащей возврату, удерживаются фактические расходы Продавца на доставку возвращённого Товара, подтверждённые документами Перевозчика** (пункт 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей).

14.5. Если стоимость доставки была выделена в Заказе (Спецификации) отдельной строкой, услуга доставки считается оказанной Продавцом в полном объёме и её стоимость при отказе Покупателя от Товара возврату не подлежит. Если доставка была включена в цену Товара, возврату подлежит уплаченная за Товар сумма с удержанием фактических расходов на доставку возвращённого Товара в соответствии с пунктом 14.4 Оферты.

14.6. Денежные средства возвращаются Покупателю в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления соответствующего требования тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не согласовали иной способ. Для возврата Покупатель направляет Продавцу заявление в свободной форме с указанием номера Заказа, наименования возвращаемого Товара, основания обращения и банковских реквизитов для перечисления денежных средств.

14.7. При отказе Покупателя от части Заказа скидки, бонусы и иные преимущества, предоставленные исходя из суммы или состава Заказа, пересчитываются; возврату подлежит фактически уплаченная за возвращаемый Товар сумма с учётом такого перерасчёта.

14.8. Возврат Товара ненадлежащего качества и удовлетворение требований Покупателя-потребителя, связанных с недостатками Товара, осуществляются в порядке и в сроки, установленные статьями 18–24 Закона о защите прав потребителей.

15. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

15.1. Продавец обязан: передать Товар, соответствующий условиям Заказа и обязательным требованиям; предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре; рассматривать обращения и претензии Покупателя в установленные сроки.

15.2. Продавец вправе: привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств, оставаясь ответственным за результат; приостановить исполнение Заказа при неисполнении Покупателем встречных обязанностей (непредоставление данных, неоплата, необеспечение доступа); изменять ассортимент, цены и условия Оферты на будущее время; отказаться от исполнения Заказа в случаях, предусмотренных пунктом 4.5 Оферты.

15.3. Покупатель обязан: предоставить достоверные данные; своевременно оплатить и принять Товар; проверить Товар при приёмке; соблюдать правила эксплуатации и ухода; обеспечить условия, необходимые для доставки и Монтажа.

15.4. Покупатель вправе: получать информацию о Товаре и о ходе исполнения Заказа; отказаться от Товара в порядке раздела 14 Оферты; предъявлять требования, связанные с недостатками Товара, в установленном законом порядке.

15.5. В соответствии со статьёй 431.2 ГК РФ Покупатель заверяет Продавца в том, что: обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения договора; данные, предоставленные при оформлении Заказа, достоверны; платёжные средства, используемые для оплаты, принадлежат ему либо используются с согласия их владельца; размеры, чертежи и иные данные, переданные для изготовления Индивидуального Товара, достоверны и проверены Покупателем; условия помещения соответствуют требованиям к эксплуатации Товара. Покупатель-предприниматель дополнительно заверяет, что приобретает Товар в предпринимательских целях и что лицо, оформляющее Заказ, уполномочено действовать от его имени.

15.6. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе требовать возмещения причинённых этим убытков.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

16.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом особенностей, установленных настоящим разделом и разделом 20 Оферты.

16.2. Продавец не отвечает за: несоответствие Товара субъективным ожиданиям Покупателя относительно оттенка, рисунка и фактуры, находящееся в пределах допусков, указанных в разделе 5 Оферты; последствия предоставления Покупателем недостоверных данных и размеров; недостатки, возникшие вследствие монтажа, выполненного Покупателем или привлечёнными им третьими лицами; нарушение Покупателем условий эксплуатации и ухода; действия Перевозчика в пределах, допускаемых законом; невозможность использования Сайта, вызванную техническими сбоями, работами по обслуживанию или действиями третьих лиц.

16.3. Продавец не несёт ответственности за содержание и достоверность информации на сайтах третьих лиц, ссылки на которые размещены на Сайте, а также за отношения Покупателя с операторами платёжных сервисов и Перевозчиками.

16.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, пожаров, военных действий, актов терроризма, эпидемий, забастовок, решений и актов органов государственной власти, ограничений оборота или трансграничного перемещения товаров, прекращения или приостановления поставок изготовителем, а также иных обстоятельств чрезвычайного и непредотвратимого характера. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

16.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, уведомляет другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от договора; в этом случае Продавец возвращает Покупателю полученную оплату за вычетом фактически понесённых расходов по изготовлению Индивидуального Товара.

17. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА. ОТЗЫВЫ И ФОТОМАТЕРИАЛЫ

17.1. Сайт, его дизайн, структура, тексты, фотографии, видеоматериалы, графические изображения, каталоги, обозначение «BELLADORA» и иные размещённые на Сайте результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации принадлежат Продавцу или используются им на законном основании.

17.2. Использование материалов Сайта без предварительного письменного согласия правообладателя не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом. Приобретение Товара не влечёт перехода к Покупателю каких-либо прав на указанные результаты интеллектуальной деятельности.

17.3. Размещая отзыв, фотографию или иной материал на Сайте или в сообществах Продавца, Покупатель предоставляет Продавцу право безвозмездно использовать такой материал на территории всего мира в течение срока действия исключительного права в целях продвижения Товара, в том числе воспроизводить, доводить до всеобщего сведения, включать в рекламные и информационные материалы, с правом кадрирования, изменения размера и цветокоррекции без искажения существа материала, с указанием имени автора или без такового.

17.4. Покупатель гарантирует, что размещаемые им материалы не нарушают прав третьих лиц, в том числе авторских прав и права на изображение гражданина (статья 152.1 ГК РФ), и самостоятельно урегулирует претензии третьих лиц, связанные с такими материалами.

17.5. Фотографирование Продавцом результата Монтажа на объекте Покупателя и использование таких фотографий в портфолио допускается при условии получения согласия Покупателя, выраженного в письменной форме или в переписке. Фотоматериалы не должны содержать изображения гражданина в значении статьи 152.1 ГК РФ, а также сведений, позволяющих установить точный адрес объекта.

18. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

18.1. Юридически значимые сообщения направляются Сторонами по адресам электронной почты, указанным в разделе 23 Оферты (для Продавца) и в Заказе (для Покупателя), а также через мессенджеры, использованные Сторонами при оформлении Заказа.

18.2. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило Стороне, которой направлено, но по обстоятельствам, зависящим от неё, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним (статья 165.1 ГК РФ). Сообщение, направленное по электронной почте, считается полученным в день его отправки, а направленное в мессенджере – в момент отображения статуса доставки.

18.3. Стороны признают юридическую силу за документами и сообщениями, направленными с адресов электронной почты и абонентских номеров, указанных Сторонами, и приравнивают их к документам, подписанным простой электронной подписью (статья 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ). Ключом простой электронной подписи

Покупателя признаётся совокупность его абонентского номера или адреса электронной почты и номера Заказа.

18.4. Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца об изменении своих контактных данных и об утрате доступа к ним. До получения такого уведомления сообщения, направленные по прежним данным, считаются направленными надлежащим образом.

18.5. Скан-копии, фотокопии и электронные образы документов, которыми обмениваются Стороны, имеют силу оригиналов до момента обмена оригиналами, если обмен оригиналами требуется по закону или по соглашению Сторон.

19. ИЗМЕНЕНИЕ И ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

19.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты или отозвать Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

19.2. **Изменение или отзыв Оферты не распространяется на договоры, заключённые до такого изменения или отзыва: к ним применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта.**

19.3. Действующая редакция Оферты постоянно размещена по адресу https://belladora.ru/oferta. Предыдущие редакции хранятся Продавцом и предоставляются по запросу Покупателя.

20. ОСОБЕННОСТИ ОТНОШЕНИЙ С ПОКУПАТЕЛЯМИ-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ

20.1. Положения настоящего раздела применяются к отношениям с Покупателями-предпринимателями и имеют приоритет над иными положениями Оферты. Законодательство о защите прав потребителей к таким отношениям не применяется.

20.2. К отношениям Сторон применяются правила о поставке товаров (§ 3 главы 30 ГК РФ), если иное не следует из существа отношений.

20.3. **Право на отказ от Товара, предусмотренное статьёй 26.1 Закона о защите прав потребителей и разделом 14 Оферты, Покупателю-предпринимателю не предоставляется. Возврат и обмен Товара надлежащего качества не допускаются.**

20.4. Приёмка Товара по количеству, ассортименту и комплектности производится в момент передачи. Скрытые недостатки Товара, которые не могли быть обнаружены при обычном способе приёмки, должны быть выявлены и заявлены Продавцу не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи Товара, а при передаче Товара Перевозчиком – с даты получения Товара от Перевозчика, с приложением фотоматериалов и акта, составленного с участием представителя Продавца либо, при его неявке в течение 2 (двух) рабочих дней с даты уведомления, в одностороннем порядке. По истечении указанного срока Товар считается принятым без замечаний.

20.5. **Ответственность Продавца перед Покупателем-предпринимателем по любому основанию ограничивается размером цены Товара (Услуг), в отношении которого допущено нарушение. Продавец не возмещает упущенную выгоду, расходы на устранение недостатков силами третьих лиц без предварительного письменного согласования с Продавцом, расходы на демонтаж и повторный монтаж, а также убытки, возникшие у контрагентов Покупателя.** Ограничение не применяется к случаям умышленного нарушения обязательства (пункт 4 статьи 401 ГК РФ).

20.6. Неустойка за просрочку передачи Товара, если она предусмотрена Спецификацией, ограничивается 5 % от стоимости непереданного в срок Товара. Неустойка подлежит начислению только при наличии письменного требования Покупателя-предпринимателя.

20.7. **При отказе Покупателя-предпринимателя от согласованного Заказа после передачи Товара Перевозчику, а равно при возврате Товара надлежащего качества, если такой возврат допущен Продавцом по соглашению Сторон, из суммы, подлежащей возврату, удерживается 15 % стоимости возвращаемого Товара в качестве компенсации логистических и складских расходов Продавца, а также фактическая стоимость доставки Товара в адрес Покупателя и обратной доставки.**

20.8. Если Товар не получен Покупателем-предпринимателем у Перевозчика и возвращён Продавцу, расходы на возврат отправления, хранение и повторную отправку возлагаются на Покупателя-предпринимателя и удерживаются из уплаченных им сумм. Хранение Товара на складе Продавца сверх 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления о готовности Товара к отгрузке оплачивается в размере 0,5 % от стоимости хранимого Товара за каждый день хранения, но не более 30 % от стоимости Товара. По истечении 60 (шестидесяти) календарных дней Продавец вправе отказаться от договора и реализовать Товар, возвратив Покупателю уплаченную сумму за вычетом платы за хранение и фактически понесённых расходов.

20.9. Покупатель-предприниматель не вправе использовать обозначения, фотографии и иные материалы Продавца в собственной рекламе и на собственных ресурсах без письменного согласия Продавца.

20.10. Проценты на сумму предварительной оплаты (статья 317.1 ГК РФ) не начисляются.

21. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

21.1. Стороны разрешают споры путём переговоров. Претензионный порядок для Покупателя-потребителя не является обязательным; срок ответа Продавца на претензию Покупателя-потребителя – 10 (десять) календарных дней с даты её получения.

21.2. Для Покупателей-предпринимателей претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты её получения. Спор может быть передан в суд по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии.

21.3. Споры с участием Покупателя-потребителя рассматриваются судом по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей, по выбору Покупателя-потребителя.

21.4. Споры с участием Покупателя-предпринимателя подлежат рассмотрению арбитражным судом по месту нахождения Продавца в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21.5. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22.1. Оферта содержит полный объём договорённостей Сторон по её предмету и отменяет все предшествующие устные и письменные договорённости, заявления и заверения по тому же предмету, если они не включены в Спецификацию.

22.2. **Условия Оферты, ограничивающие права Покупателя-потребителя по сравнению с законодательством о защите прав потребителей, в отношениях с Покупателем-потребителем в соответствующей части не применяются (пункт 1 статьи 16 Закона о защите прав потребителей); в отношениях с иными лицами такие условия сохраняют силу в полном объёме.**

22.3. Признание отдельного условия Оферты недействительным или неприменимым не влечёт недействительности прочих условий. Недействительное условие подлежит замене условием, максимально близким по смыслу и допустимым законом.

22.4. Неосуществление Продавцом права, предоставленного ему Офертой, при нарушении Покупателем её условий не означает отказа от этого права и не лишает Продавца возможности осуществить его при последующих нарушениях.

22.5. Покупатель не вправе уступать права и переводить обязанности по договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Продавца. Продавец вправе уступить право требования оплаты третьим лицам с уведомлением Покупателя.

22.6. Приложение № 1 «Памятка о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества» является неотъемлемой частью Оферты.

22.7. Оферта составлена на русском языке. При наличии переводов Оферты на иные языки приоритет имеет русскоязычный текст.

22.8. Во всём, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

23. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

Продавец: Индивидуальный предприниматель Асланян Гозал Ибрагимовна. ОГРНИП 326580000032293, ИНН 581702357431. Адрес электронной почты для обращений, претензий и

юридически значимых сообщений: belladora.ru@gmail.com. Адрес места осуществления деятельности, адрес склада, режим работы и иные контактные данные Продавца размещены на Сайте в разделе «Контакты». Сайт: https://belladora.ru. Политика в отношении обработки персональных данных: https://belladora.ru/privacy. Действующая редакция Оферты: https://belladora.ru/oferta. Срок рассмотрения обращений и претензий: 10 (десять) календарных дней с даты получения, если законом не установлен иной срок.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

Памятка о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества

Настоящая памятка передаётся покупателю – физическому лицу, приобретающему товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в письменной форме в момент доставки товара.

1. Вы вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 (семи) дней, не указывая причин отказа.

2. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, Вы вправе отказаться от товара в течение 3 (трёх) месяцев с момента передачи товара.

3. Возврат товара надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, заводская упаковка, защитные плёнки, пломбы, ярлыки и фабричные наклейки, товар не был в употреблении, не монтировался, не эксплуатировался и не подвергался раскрою, подрезке, сверлению, окраске или иной доработке, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия приобретения товара. Отсутствие такого документа не лишает Вас возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

4. Не подлежит возврату и обмену как товар надлежащего качества товар, имеющий индивидуально-определённые свойства, если он может быть использован исключительно приобретающим его потребителем: изготовленный или раскроенный по Вашим размерам, окрашенный или тонированный в выбранный Вами цвет, изготовленный по Вашему эскизу, чертежу или спецификации.

5. Для возврата направьте заявление в свободной форме с указанием номера заказа, наименования товара, основания обращения и банковских реквизитов на адрес электронной почты Продавца, указанный в разделе 23 Оферты, и согласуйте способ возврата товара. Возврат товара осуществляется силами и за счёт покупателя. Если отправку возвращаемого товара по согласованию организует Продавец, из возвращаемой суммы удерживаются его фактические расходы на доставку возвращённого товара, подтверждённые документами перевозчика.

6. Денежные средства возвращаются Вам не позднее 10 (десяти) дней с даты предъявления соответствующего требования, за вычетом расходов Продавца на доставку возвращённого товара, тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным способом.

7. Настоящая памятка не ограничивает Ваши права, предусмотренные статьями 18–24 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», при обнаружении в товаре недостатков.